

Algemene voorwaarden

V&H Styling B.V. | Automotive, gebouwen en marine
Versie 13 oktober 2026

1. V&H Styling en toepasselijkheid

- 1.1** V&H Styling B.V., KvK 97649805, gevestigd aan Fluorweg 49a+b, 3812 RW Amersfoort.
Contact: info@vhstyling.nl, +31 33 234 01 24, <https://vhstyling.nl>. In deze voorwaarden wordt deze onderneming aangeduid als V&H Styling.
- 1.2** Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor wrapping, PPF, raam- en lampfolie, bestickering, ontchromen, detailing, polijsten, coating, remklauwbehandeling, gebouwfolie, keuken- en interieurwrapping en marinebehandelingen, inclusief overeengekomen ontwerp-, voorbereidings-, montage-, demontage- en verwijderwerk.
- 1.3** Klant: de opdrachtgever. Object: de zaak waaraan wordt gewerkt. Consument: een natuurlijke persoon die bij de overeenkomst buiten zijn beroep of bedrijf handelt. Zakelijke klant: een opdrachtgever die bij de overeenkomst in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt.
- 1.4** V&H Styling verklaart deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing en stelt ze bewaarbaar beschikbaar. Afzonderlijk overeengekomen afspraken gaan vóór een daarmee strijdige algemene bepaling. Dwingend recht gaat vóór deze voorwaarden. Bepalingen die uitsluitend voor zakelijke klanten zijn geschreven gelden alleen voor die klanten.
- 1.5** Voorwaarden van een zakelijke klant gelden alleen na uitdrukkelijke aanvaarding door V&H Styling. Bij een toepasselijkheidsconflict wijst V&H Styling andere voorwaarden afzonderlijk uitdrukkelijk van de hand. Deze versie geldt voor nieuwe overeenkomsten en wijzigt bestaande afspraken niet met terugwerkende kracht.
- 1.6** Als een bepaling nietig of rechtsgeldig vernietigd is, blijft zij buiten toepassing. De overige bepalingen blijven gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling in stand kan blijven.

2. Offerte, opdracht en prijs

- 2.1** Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een voldoende bepaald aanbod, bijvoorbeeld door ondertekening, e-mail of een duidelijk akkoordbericht. Een informatieaanvraag of verzoek om een offerte is op zichzelf geen opdracht.
- 2.2** De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt de behandeling, te behandelen delen, materiaal- en ontwerpkeuze, prijs en bijzondere afspraken. Een kennelijke vergissing kan worden gecorrigeerd wanneer de klant daarop redelijkerwijs niet mocht vertrouwen.
- 2.3** Consumentenprijzen zijn inclusief btw en vooraf voorzienbare verplichte kosten. Zakelijke prijzen kunnen exclusief btw worden vermeld als dit duidelijk wordt aangegeven. Vanafprijzen zijn indicaties voor de beschreven uitgangssituatie. Er wordt gewerkt tegen een vaste prijs, richtprijs of vooraf bekendgemaakte tarieven voor uren en materiaal.
- 2.4** Aanvullende werkzaamheden, zoals extra reiniging, herstel van de ondergrond, lijmverwijdering, vervanging van onderdelen of extra demontage, zijn alleen inbegrepen als dat is afgesproken. V&H Styling bespreekt noodzakelijk meerwerk en de prijsgevolgen vóór uitvoering. Bij een richtprijs wordt een verwachte overschrijding van meer dan 10% tijdig gemeld, met gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen.

- 2.5** V&H Styling berekent meerwerk na akkoord of op een andere geldige wettelijke grondslag. Zonder afwachtbaar overleg mogen onmiddellijk noodzakelijke schadebeperkende maatregelen worden getroffen; uitsluitend juridisch verschuldigde, redelijke kosten worden berekend.

3. Uitvoering en planning

- 3.1** V&H Styling voert de afgesproken behandeling vakkundig uit en mag daarvoor geschikte medewerkers en uitvoerende derden inschakelen. De opdracht omvat uitsluitend de afgesproken werkzaamheden en eigenschappen.
- 3.2** Doorlooptijden zijn ramingen, tenzij een essentiële, bindende einddatum uitdrukkelijk is overeengekomen. Droging, uitharding, extra werk en ongeschikte weersomstandigheden kunnen de planning beïnvloeden. V&H Styling meldt relevante vertraging en overlegt over de voortgang.
- 3.3** Bij ontbrekende informatie, ongeschikte omstandigheden of onvoldoende medewerking mag V&H Styling de uitvoering redelijkerwijs opschorten. Een noodzakelijke wijziging van materiaal, behandeling of overeengekomen resultaat wordt eerst met de klant afgestemd.

4. Aanlevering en informatieplicht van de klant

- 4.1** De klant verstrekt relevante informatie over eerdere schade, spuit- of lakreparaties, coatings, folie, glasopbouw, technische gebreken en bijzonderheden van het object. Ook niet direct zichtbare omstandigheden die de behandeling kunnen beïnvloeden worden vooraf gemeld.
- 4.2** De klant is bevoegd de opdracht te geven en regelt benodigde toestemming van eigenaar, financier, leasemaatschappij, verhuurder of VvE. Bij werk op locatie zorgt de klant voor overeengekomen toegang, bereikbaarheid, voorzieningen en werkruimte.
- 4.3** Waardevolle en losliggende persoonlijke spullen worden vóór aanlevering verwijderd. Het object wordt aangeleverd volgens de vooraf gegeven instructies. V&H Styling mag bestaande beschadigingen en relevante objectgegevens vastleggen, waaronder met foto's.
- 4.4** Redelijke extra kosten door onjuiste informatie, ontbrekende medewerking of een onverwachte ongeschikte toestand worden besproken zodra zij kenbaar zijn. De eigen wettelijke onderzoeks- en waarschuwingsplicht van V&H Styling blijft gelden.

5. Ondergrond, demontage en verwijderrisico's

- 5.1** Een behandeling kan verborgen of bestaande ondergrondproblemen zichtbaar maken. Onder meer overgespoten of slecht hechtende lak, roest, oude lijmlagen, onvoldoende uitgeharde reparaties, losse coatings, verouderd kunststof en beschadigde onderdelen kunnen de hechting, afwerking of veilige verwijdering beïnvloeden.
- 5.2** Bij verwijderen van folie, bestickering of lijm kunnen zwakke laklagen, coatings, decals of andere onderlagen meekomen. Lijmresten, kleur- of glansverschillen en eerder verborgen beschadigingen kunnen zichtbaar worden. Bij achterruiten kunnen kwetsbare verwarmings- of antennebanen beschadigen. Bij demontage kunnen reeds broze of beschadigde clips en bevestigingen bezwijken.
- 5.3** V&H Styling is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit zulke bestaande objectgebreken of technisch onvermijdelijke risico's, mits de vereiste zorg is betracht en voor kenbare relevante risico's voldoende is gewaarschuwd. De klant draagt de gevolgen van eigen verkeerde informatie of eigen ingrepen voor zover die de schade hebben veroorzaakt.
- 5.4** Bij een kenbaar bijzonder risico bespreekt V&H Styling de aanpak en kan zij een test, ondergrondherstel of andere behandeling voorstellen. V&H Styling mag werk weigeren of

stilleggen als het object of de omstandigheden geen verantwoorde uitvoering toelaten. Extra herstel of vervanging is alleen inbegrepen als dat is overeengekomen.

6. Ontwerp, montage en afwerking

- 6.1** De klant controleert een ontwerpvoorstel op inhoud, tekst, logo's, maten en gewenste uitvoering en geeft vóór productie akkoord. V&H Styling is niet verantwoordelijk voor fouten in door de klant aangeleverd of goedgekeurd materiaal die redelijkerwijs niet door haar hoefden te worden ontdekt.
- 6.2** Beeldschermkleuren en foto's kunnen afwijken van het fysieke materiaal. Voor een wezenlijke kleurkeuze is de overeengekomen fysieke staal of materiaalcode maatgevend. Normale product- of batchverschillen worden beoordeeld binnen de gemaakte afspraken.
- 6.3** Folie-installatie is handwerk. Aansluitingen, zichtbare ondergrondstructuur, noodzakelijke naden of overlap en beperkte omslagmogelijkheden kunnen bij de gekozen toepassing horen. Relevante afwerkingskeuzes worden vooraf besproken. Tijdelijke vochtwaas en kleine installatieverschijnselen worden beoordeeld na de benodigde droogtijd en op basis van een vakkundig resultaat.
- 6.4** Wrap, PPF, coating en veiligheidsfolie bieden de afgesproken mate van bescherming en geen absolute bescherming tegen iedere kras, steenslag, breuk, botsing, vandalisme of weersinvloed. Externe gebruiksschade en normale slijtage zijn op zichzelf geen fabricage- of montagegebrek.

7. Bijzondere toepassingen

- 7.1** Bij gebouwfolie zijn glasopbouw, bestaande beglazing, thermische belasting en productgeschiktheid relevant. De klant verstrekt beschikbare informatie hierover. V&H Styling beoordeelt de geschiktheid binnen haar deskundige taak en waarschuwt voor kenbare risico's. Een aanvullende glasbreukgarantie bestaat uitsluitend als een betreffende fabrikant die voor het concrete product en de toepassing verleent.
- 7.2** Bij keuken- en interieurwrapping beïnvloeden vocht, siliconen, loslatende lagen en warmtebronnen de toepassing. Ondergrondherstel is niet inbegrepen zonder afspraak. Bij marinewerk wordt geschiktheid voor zoutwater, warmte en reiniging afgestemd op het gekozen product. Permanent onderwatergebruik of vervanging van anti-fouling is uitsluitend onderdeel van de opdracht als dit uitdrukkelijk is bevestigd.
- 7.3** Bij raam- en lampfolie hangt toelaatbaarheid af van het uiteindelijke object, de toepassing en de geldende gebruikseisen. Bij autoruiten telt de lichtdoorlatendheid van glas en folie samen. Een verklaring over alleen het materiaal is geen algemene toelatingsgarantie.
- 7.4** Een toepassing voor uitsluitend tentoonstelling, afgesloten terrein of ander beperkt gebruik wordt vooraf duidelijk omschreven. De klant gebruikt het object overeenkomstig het overeengekomen doel en regelt noodzakelijke meldingen aan rechthebbenden of bevoegde instanties. Gevolgen van eigen gebruik buiten dat doel komen voor zijn rekening voor zover zij daardoor zijn veroorzaakt. V&H Styling kan verboden of onverantwoord werk weigeren.

8. Oplevering, ophalen en onderhoud

- 8.1** V&H Styling meldt wanneer het werk gereed is. De klant controleert zichtbare uitvoering bij ontvangst en meldt opmerkingen zo spoedig mogelijk. Ondertekening voor ontvangst doet op zichzelf geen afstand van rechten bij verborgen gebreken ontstaan.
- 8.2** De klant haalt het object op het afgesproken tijdstip op, of anders binnen drie werkdagen na gereedmelding. Bij uitblijven van afhaling kunnen na een schriftelijke herinnering met

redelijke extra termijn vooraf bekendgemaakte, redelijke en gerechtvaardigde stallingskosten worden berekend.

8.3 De klant volgt toepasselijke onderhouds- en productvoorschriften, waaronder droog- of uithardingstijd, wassen, reinigingsmiddelen en warmtebelasting. V&H Styling is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend door afwijkend onderhoud, onjuist gebruik of ingrepen van de klant of derden is veroorzaakt.

8.4 V&H Styling mag het object voor uitvoering en veilige stalling binnen de werkplaats of op het terrein verplaatsen. Een rit buiten het terrein, vervoer of haal- en brengservice vindt uitsluitend binnen een afgesproken opdracht of na afzonderlijke toestemming plaats.

9. Fabrieks- en leveranciersgarantie

9.1 Een commerciële productgarantie wordt uitsluitend verleend door de betreffende fabrikant of leverancier, zoals XPEL, volgens diens voorwaarden voor het concrete product en de toepassing. V&H Styling verstrekt geen zelfstandige commerciële product- of montagegarantie naast die fabrieks- of leveranciersgarantie.

9.2 Duur, dekking, garantieverlener, registratie, onderhoudseisen, overdraagbaarheid en de eventuele vergoeding van materiaal of arbeid volgen uit het toepasselijke garantieblad. Een genoemde levensduur of garantietermijn is geen toezegging dat iedere schade, gebruiksomstandigheid of uitvoeringsfout onder die garantie valt.

9.3 De toepasselijke garantie-informatie wordt vóór de overeenkomst bewaarbaar verstrekt. Voor XPEL is productinformatie ook beschikbaar via <https://www.xpel.nl/helpen/garantie-informatie/>. Bij een claim verstrekt de klant voldoende informatie en beschikbaar aankoopbewijs. V&H Styling kan een claim bij de garantieverlener begeleiden, zonder diens garantieverplichtingen over te nemen.

9.4 Werk uit hoofde van een fabrieksgarantie wordt uitgevoerd binnen de goedgekeurde dekking. Niet gedekt, aanvullend werk wordt uitsluitend na afzonderlijk akkoord berekend. Fabrieksgarantie laat dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet; zij neemt de wettelijke verantwoordelijkheid van V&H Styling voor eigen werk niet weg.

10. Klachten en gelegenheid tot herstel

10.1 Een klacht wordt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk gemeld via info@vhstyling.nl, met een beschrijving, opdrachtnummer en indien beschikbaar foto's. Bij consumentenkoop is melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Voor overige gevallen gelden de wettelijke klachtmaatstaven.

10.2 De klant geeft V&H Styling een redelijke gelegenheid tot onderzoek en, waar toepasselijk, herstel. Hij beperkt verdere schade waar dit veilig en redelijk mogelijk is. Werk door derden wordt vooraf besproken, behalve wanneer spoed of een andere wettelijke grond onmiddellijk ingrijpen rechtvaardigt.

10.3 Aanvullend betaald onderzoek of herstel wordt niet zonder voorafgaande prijsinformatie en akkoord uitgevoerd. Er wordt geen onvoorwaardelijke toezegging van een gratis leenobject of vervangend vervoer gedaan.

11. Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

11.1 V&H Styling aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die niet aan haar kan worden toegerekend. Daaronder valt schade die uitsluitend is veroorzaakt door bestaande objectgebreken, eigen handelen van de klant, externe beschadiging of een vooraf toegelicht onvermijdelijk objectrisico zoals omschreven in deze voorwaarden.

- 11.2** Aanspraken worden beoordeeld op oorzaak, toerekenbaarheid, causaal verband, eventuele eigen schuld en redelijke schadebeperking. Eenzelfde schade wordt slechts eenmaal vergoed. De klant verstrekt de voor onderzoek redelijkerwijs benodigde informatie.
- 11.3** Uitsluitend tegenover zakelijke klanten is iedere aansprakelijkheid van V&H Styling voor directe en indirecte schade uitgesloten, behoudens de uitzonderingen in lid 11.5. De uitsluiting omvat onder meer schade aan het behandelde object, waardevermindering, gederfde winst, omzetsderving, stilstand, vervangend vervoer en gevolgschade.
- 11.4** Uitsluitend tegenover zakelijke klanten: voor zover ondanks lid 11.3 toch een verplichting tot schadevergoeding bestaat, is deze voor een gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de overeengekomen prijs van de opdracht die de schade heeft veroorzaakt, exclusief btw, met een maximum van EUR 5.000. Indirecte bedrijfsschade blijft uitgesloten binnen de grenzen van lid 11.5.
- 11.5** De zakelijke uitsluiting en limiet gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van V&H Styling of de met haar bedrijfsleiding belaste personen, bij dood of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht of de wettelijke redelijkheid en billijkheid toepassing verhindert. Dwingende consumentenrechten, toepasselijke productaansprakelijkheid en AVG-rechten blijven onverlet.
- 11.6** De zakelijke bepalingen gelden ongeacht de grondslag van de schadevordering. Medewerkers en ingeschakelde uitvoerders mogen zich binnen dezelfde grenzen daarop beroepen als derdenbeding.

12. Betaling, opschorting en retentie

- 12.1** Een aanbetaling en afwijkende betaalmomenten worden vooraf afgesproken. Zonder andere afspraak wordt bij oplevering, vóór afgifte van het object, betaald. Als betaling op rekening is overeengekomen zonder andere termijn, geldt 14 dagen na factuurdatum. Deze voorwaarden verplichten een consument bij koop van zaken niet tot meer dan 50% vooruitbetaling.
- 12.2** Bij niet-tijdige betaling gelden wettelijke rente en wettelijk verschuldigde incassokosten. Voor consumenten worden incassokosten uitsluitend berekend na een juiste kosteloze aanmaning met veertien dagen betaalruimte vanaf de dag na ontvangst en vermelding van die kosten. Voor zakelijke handelstransacties geldt waar toepasselijk wettelijke handelsrente.
- 12.3** V&H Styling mag nakoming of afgifte opschorten en een retentierecht uitoefenen wanneer de wet dit toestaat voor een opeisbare vordering met het vereiste verband met het object. Wettelijke consumentenrechten op opschorting en verrekening blijven bestaan. Zakelijke verrekening is beperkt tot erkende of onherroepelijk vastgestelde vorderingen, binnen de wettelijke grenzen.
- 12.4** Nog zelfstandig identificeerbare geleverde zaken blijven binnen de wettelijke grenzen eigendom van V&H Styling tot de daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald. Dit geeft geen recht om zonder geldige bevoegdheid een object te betreden of folie van andermans eigendom te verwijderen.

13. Annulering, verplaatsing en niet verschijnen

- 13.1** De klant meldt annulering of verplaatsing zo snel mogelijk. Bij opzegging van aanneming van werk geldt de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen door opzegging, overeenkomstig de wet. Bij een overeenkomst van opdracht gelden het toepasselijke opzeggingsrecht en een eventueel wettelijk verschuldigd redelijk loon en kosten.

- 13.2** Niet verschijnen of verplaatsen kan tot redelijke, aantoonbare en juridisch verschuldigde kosten leiden. V&H Styling houdt rekening met hergebruik, opnieuw ingevulde capaciteit en besparingen. Een aanbetaling wordt met de werkelijke verschuldigde afrekening verrekend en een overschot wordt terugbetaald.
- 13.3** Een wettelijk kosteloos herroepings- of ontbindingsrecht gaat vóór de beëindigingsafrekening in dit artikel. Kosten worden niet dubbel berekend.

14. Overmacht en beëindiging

- 14.1** Bij overmacht volgens de wettelijke maatstaf kan nakoming worden opgeschort voor zover de verhindering dat rechtvaardigt. De getroffen partij meldt de verhindering en haar gevolgen. Gewone bedrijfsrisico's zijn niet automatisch overmacht.
- 14.2** Definitieve of onredelijk langdurige verhindering laat wettelijke ontbindingsrechten bestaan. Niet uitgevoerd werk wordt dan niet in rekening gebracht; daarvoor betaalde bedragen worden terugbetaald. Een reeds deugdelijk uitgevoerd, zelfstandig bruikbaar deel wordt afgerekend voor zover verschuldigd.
- 14.3** Bij een tekortkoming wordt, waar wettelijk vereist, eerst een redelijke hersteltermijn gegeven. Opschorting, ontbinding en schadevergoeding vinden plaats binnen de toepasselijke wettelijke voorwaarden.

15. Ontwerpen en persoonsgegevens

- 15.1** De klant mag aangeleverd beeld, tekst en merken voor de opdracht laten gebruiken. Uitsluitend zakelijke klanten vrijwaren V&H Styling voor aanspraken door een aan hen toerekenbare inbreuk met aangeleverd materiaal, voor zover V&H Styling daar niet zelf aan heeft bijgedragen.
- 15.2** Rechten op eigen ontwerpen van V&H Styling blijven bij haar tenzij anders afgesproken. Na betaling verkrijgt de klant het overeengekomen gebruiksrecht. Aangeleverd klantmateriaal blijft van de rechthebbende.
- 15.3** Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring. Akkoord op deze voorwaarden is geen toestemming voor advertentietracking of promotionele publicatie van herleidbaar beeldmateriaal.

16. Bedenktijd bij afstandsovereenkomsten

- 16.1** Wanneer de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte gelden, kan een consument een dienstovereenkomst binnen veertien dagen na de dag van sluiten zonder reden herroepen. Bij een koop of gemengde overeenkomst die juridisch als koop geldt, loopt die termijn tot veertien dagen na ontvangst van de zaak; bij toepasselijke deelleveringen geldt de wettelijke laatste ontvangst. Ontbrekende verplichte informatie kan de termijn verlengen.
- 16.2** Herroepen kan met een duidelijke verklaring per e-mail, post, telefoon of het bijgevoegde formulier. Tijdig verzenden binnen de termijn volstaat. Bij een via een online-interface gesloten overeenkomst wordt daarnaast de wettelijk vereiste online ontbindingsfunctie aangeboden, met een onverwijld bewaarbare bevestiging van de overeenkomst, datum en tijd van herroeping.
- 16.3** Starten tijdens de bedenktijd gebeurt na een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek, voorafgaande informatie over de kosten bij herroeping en een bewaarbare bevestiging. Bij een overeenkomst buiten de verkooppriimte wordt het verzoek op een duurzame gegevensdrager

vastgelegd. Bij herroeping is alleen de wettelijk evenredige vergoeding verschuldigd als aan die vereisten is voldaan.

- 16.4** Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke instemming met vroege uitvoering en erkenning van dat verval bij volledige uitvoering. Het bestellen van materiaal, kiezen uit standaardkleuren of boeken van een datum vervangt deze instemming niet. Een uitzondering voor echt individueel vervaardigde zaken geldt alleen onder de wettelijke voorwaarden en na juiste informatie vooraf.
- 16.5** Bij een herroepen koop worden zaken binnen veertien dagen na het herroepingsbericht teruggezonden of afgegeven op het adres in artikel 1. Retourkosten komen alleen voor rekening van de consument na juiste informatie vooraf; bij niet-postale retouren hoort daar een redelijke kostenraming bij. Waardevermindering wordt alleen berekend onder de wettelijke voorwaarden.
- 16.6** Ontvangen bedragen, inclusief de goedkoopste aangeboden standaardlevering bij volledige herroeping van een koop, worden uiterlijk binnen veertien dagen na het herroepingsbericht terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders afgesproken. Bij een koop mag worden gewacht op retourontvangst of bewijs van terugzending, naar gelang wat eerst komt, tenzij V&H Styling zelf ophaalt. Een geldig verschuldigde dienstenvergoeding wordt afzonderlijk toegelicht.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** Nederlands recht is van toepassing. Deze keuze laat toepasselijke dwingende bescherming van de gewone verblijfplaats van een consument intact. Voor consumenten wordt de bevoegde rechter door de wet bepaald.
- 17.2** Voor zakelijke geschillen wordt, voor zover toegestaan, de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland aangewezen. V&H Styling mag ook de volgens de wet bevoegde rechter benaderen. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.